

פרוטוקול וועדת המכרזים לענייני רכישות 463/19-1

מרכז השירות והמידע	יחידה מגישה
אורית שריקי	שם הפונה
	תפקיד הפונה
המכרזים לענייני רכישות	שם ועדת מכרזים
18/11/2019	תאריך
19052	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
מ"מ יו"ר	סמל גריידי
נציג אגף התקציבים	פנחס פרנקל <i>אל"ת ס'ר'</i>
חבר	נמרוד ארצי
חבר	אברהם שלם
מרכז	כנאן גאנם

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

בהמשך לבקשה שמספרה 18108 חברת weco	נושא ההתקשרות
המשך התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנם כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול וועדת המכרזים לענייני רכישות 463/19-1

רקע:

תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) מחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי.

במשרד המשפטים קיימים 40 אתרי אינטרנט של יחידות המשרד ובהם מתפרסמים מסמכים, דו"חות, תדריכים וטפסים שנדרשים לעמוד בתקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות. המסמכים הנ"ל נכתבים ע"י עובדים רבים ביחידות, עובדים אשר לרוב אינם מיומנים כיצד לכתוב מסמך שיעמוד בדרישות הנגישות. מסיבה זו צוות האינטרנט באגף השירות מבצע בקרה על כל המסמכים שעולים לאתר האינטרנט ומסיר משם מסמכים שאינם נגישים ומעביר דרישה ליחידה להנגישם. במקרים רבים היחידה חסרת אונים כיצד להנגיש את המסמכים על מנת לפרסמם באתר. זמן רב אנו בודקים במשרד פתרונות טכנולוגיים להנגשה של מסמכים, גם בהתייעצות עם מומחים בתחום, ועדיין לא המציאו פתרון קסם שמאפשר "ללחוץ על כפתור" ולהנגיש מסמך באופן הרמטי, ולכן בשלב זה עסוקים גורמים רבים בהדרכות חוזרות ונשנות כיצד להנגיש מסמכים בחלוף הזמן עם צבירת הניסיון ברור כי פתרון זה אינו מספק ומייצר הרבה טעויות מצד כותבי המסמכים וצורך בהדרכות חוזרות ונשנות בנוגע לכתיבה נגישה. לאחרונה נחשפנו לפתרון של סטארט-אפ ישראלי שפיצח את שיטת ההנגשה כמתואר להלן וזהו המוצר נשוא בקשה זו.

בפרוטוקול רכישות 30/19 אישרה הוועדה את ביצוע ההתקשרות עם חברת WECCO לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים במשרד, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ, החל מיום 29/01/2019 ועד ליום 31/12/2019 ובהיקף של עד 120,000 ₪ + מע"מ.

מאז קבלת ההזמנה קידמה היחידה את תהליך ההטמעה מול מערכות מידע והספק. הספק ביצע הדרכה על המערכת והגדיר את הפרמטרים במערכת בהתאם לדרישות משרד המשפטים והעביר את קבצי ההתקנה למערכות מידע. תהליך ההטמעה מצד מערכות מידע התארך והתעכב מכיוון שהטמעת המערכת לא הוגדרה כמשימה בתוכנית העבודה של מערכות מידע 2019. להלן פירוט לוחות הזמנים של אבני הדרך המרכזיות:

- ההזמנה נחתמה ב-15/4/2019
- ב-13/05/2019 הועברה למנמ"ר היחידתי (זיו סלייטר) פניה כתובה במטרה לקדם את הטמעת המערכת ע"י מערכות מידע. לאחר בדיקתו סוכם לקיים פגישת התנעה עם כל הגורמים הרלוונטיים במערכות מידע (CTO, אבטחת מידע, תפעול ועוד).
- ב-08/07/2019 התקיימה פגישת התנעה עם אנשי מערכות מידע ונציגי הספק. סוכם שהספק יעביר את קבצי ההתקנה למערכות מידע עבור בדיקתם והטמעה. כעבור מספר ימים הספק שלח את קבצי ההתקנה כנדרש, לטיפול מערכות מידע.
- ב-08/07/2019 התקיימה עם הספק גם פגישת הדרכה והגדרת פרמטרים במערכת. הפגישה השתתפו נציגי אגף שירות לקוחות ונציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות.
- מערכות מידע הגדירו לויז' לבדיקות והטמעה בתאריך ב-20/9/2019 אך לבסוף לא הדבר לא בוצע במועד המתוכנן והמשימה עדיין ממתינה על שולחנם.

פרוטוקול וועדת המכרזים לענייני רכישות 463/19-1

בנוסף, תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) מחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי.

במשרד המשפטים קיימים 40 אתרי אינטרנט של יחידות המשרד ובהם מתפרסמים מסמכים, דו"חות, תדריכים וטפסים שנדרשים לעמוד בתקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות. המסמכים הנ"ל נכתבים ע"י עובדים רבים ביחידות, עובדים אשר לרוב אינם מיומנים כיצד לכתוב מסמך שיעמוד בדרישות הנגישות, המערכת נועדה לשימושם של אותם עובדים.

הצורך במוצר והנגשת המסמכים ע"י העובדים הוא צורך מתמשך ולא חד שנתי. לכן יש צורך לחדש את ההתקשרות גם ל-2020. שיטת ההתקשרות עם הספק היא רכישת רישיון ארגוני לשימוש בתוכנה עם עלות שנתי אשר נצטרך לחדשה אחת לשנה.

מבוקש:

אישור הוועדה להארכת ההתקשרות עם חברת וויקו (הזמנה מס' 4501737895) לצורך המשך קבלת שירותי הנגשת מסמכים.

החלטה	סיום התקשרות	תחילת התקשרות	מס' ספק	שם הספק	עלות לפריט ללא מע"מ	כמות	פריט	1
אושרה	31/12/2020	23/12/2019	515642312	WECO	0.86 ₪	1	המשך התקשרות	1

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החדשים) עד 0.86 ש"ח ללא מע"מ

החלטה:

לאור האמור, הוועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ ומאשרת את הארכת ההתקשרות עם החברה ללא עלות תקציבית נוספת וזאת לצורך השלמת ביצוע פרויקט הנגשת המסמכים במשרד.

סה"כ היקף ההתקשרות: ללא עלות תקציבית נוספת.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 01/01/2020 ועד ליום 31/12/2020 ²⁰

אישור ההתקשרות הנו בכפוף לביצוע פרסום מקדים על כוונת המשרד להאריך את ההתקשרות עם החברה וקבלת אישור על כך שלא התקבלו השגות לפרסום.



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 463/19-1

אופן רכישה / סיווג התקשרות: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור: 88. התקשרות המשך באישור ועדת מכרזים משרדית - תקנה 3(4)(ב)(1)

גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

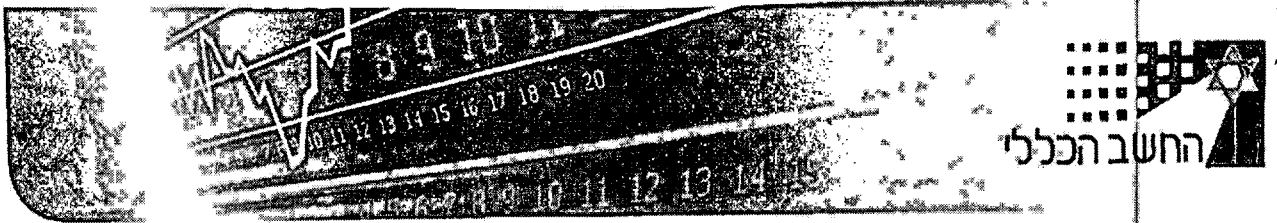
תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' מנוף:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי	18/11/2019	
חבר	אברהם שלם	18/11/2019	
נציג אגף התקציבים	פנחס פרנקל ס"ל ס"ר	18/11/2019	
חבר	נמרוד ארצי	18/11/2019	



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

המשפטים	משרד:
אגף השירות	יחידה מזמינה:
10/11/19	תאריך:

אלי ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

בקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) מחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי. במשרד המשפטים קיימים 40 אתרי אינטרנט של יחידות המשרד ובהם מתפרסמים מסמכים, דו"חות, תדריכים וטפסים שנדרשים לעמוד בתקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות. המסמכים הנ"ל נכתבים ע"י עובדים רבים ביחידות, עובדים אשר לרוב אינם מיומנים כיצד לכתוב מסמך שיעמוד בדרישות הנגישות. מסיבה זו צוות האינטרנט באגף השירות מבצע בקרה על כל המסמכים שעולים לאתר האינטרנט ומסיר משם מסמכים שאינם נגישים ומעביר דרישה ליחידה להנגישם. במקרים רבים היחידה חסרת אונים כיצד להנגיש את המסמכים על מנת לפרסמם באתר. המערכת נועדה לשימושם של אותם עובדים.

הסבר כיצד המוצר עובד:

- המוצר מאפשר אוטומציה של תהליך הנגשת מסמכים באמצעות אשף (Wizard) שמתווסף כסרגל בוורד (WORD): האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמך מהן פעולות ההנגשה הנדרשות.
- הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגרת הוורד ומפשטות את תהליך ההנגשה ו/או מספקות רמת הנגשה גבוהה יותר.
- הכלי מאפשר התווית תצורה (קנפוג) מרכזית, המייצרת מדיניות בדבר אחידות ההנגשה בקרב משתמשי הארגון.
- המוצר מפשט את תהליך ההנגשה ומקצר לוחות זמנים לביצוע הנגשה.
- המערכת מותקנת כרשיון ארגוני - ללא הגבלת מספר משתמשים במשרד.

הצורך במוצר והנגשת המסמכים ע"י העובדים הוא צורך מתמשך ולא חד-שנתי. לכן יש צורך לחדש את ההתקשרות גם ל-2020. שיטת ההתקשרות עם הספק היא רכישת רשיון ארגוני לשימוש בתוכנה עם עלות שנתי אשר נצטרך לחדשה אחת לשנה

11
12
13
14
15



16

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	WECO
מספר הספק (ח.פ./ח.ע.מ./מספר עמותה)	515642312
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	120,000 ש"ח שנתי - לפני מע"מ
תקופת ההתקשרות:	דצמבר 2019 - 2020

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים. והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנגקטו. (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות.

חברת וויקו הינה חברת הזנק המפתחת מוצר זה והיא היצרן והספק הבלעדי למוצר זה. למיטב ידיעתי, אין כיום בארץ פתרון הפועל בשוטה דומה הנותן את כל הפונקציונאליות והיתרונות של אשף ההגשה של חברת וויקו. פתרונות התוכנה האחרים (המוכרים לנו ולגורמים איתם בדקנו) להגשה של מסמכים עובדים בשיטה בה ההגשה מבוצעת באופן אוטומאטי עם אחוזי הצלחה לא מספקים (כ-50%) ובאופן שלא יאפשר לנו לעמוד בדרישות החוק והתקנות. לא אותר אף לא פתרון אחד עם בשלות טכנולוגית ויכולת הגשה מספקת למעט הפתרון גשוא בקשה זו.

הפתרון הופעל והוזכר כספק יחיד במספר משרדים: הרשות לניירות ערך, משרד החקלאות, הסתדרות העובדים, משרד הכלכלה ועוד.

לאור הנימוקים שמכתיבי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק
הון**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות


מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל אגף א תהליכי שירות ומערכות תומכות שירות , אגף בכיר לשירות	אשר שורץ
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

2



1. הסבר מדוע טרם החלה ההתקשרות עם הספק:

מאז קבלת ההזמנה קדמנו את תהליך ההטמעה מול מערכות מידע והספק. הספק ביצע הדרכה על המערכת והגדיר את הפרמטרים במערכת בהתאם לדרישות משרד המשפטים והעביר את קבצי ההתקנה למערכות מידע. תהליך ההטמעה מצד מערכות מידע התארך והתעכב מכיוון שהטמעת המערכת לא הוגדרה כמשימה בתוכנית העבודה של מערכות מידע 2019. להלן פירוט לוחות הזמנים של אבני הדרך המרכזיות:

- a. ההזמנה נחתמה ב-15/4/2019
- b. ב-13/05/2019 הועברה למנמ"ר היחידתי (זיו סלייטר) פניה כתובה במטרה לקדם את הטמעת המערכת ע"י מערכות מידע. לאחר בדיקתו סוכם לקיים פגישת התנעה עם כל הגורמים הרלוונטיים במערכות מידע (CTO, אבטחת מידע, תפעול ועוד).
- c. ב-08/07/2019 התקיימה פגישת התנעה עם אנשי מערכות מידע ונציגי הספק. סוכם שהספק יעביר את קבצי ההתקנה למערכות מידע עבור בדיקתם והטמעה. כעבור מספר ימים הספק שלח את קבצי ההתקנה כנדרש, לטיפול מערכות מידע.
- d. ב-08/07/2019 התקיימה עם הספק גם פגישת הדרכה והגדרת פרמטרים במערכת. הפגישה השתתפות נציגי אגף שירות לקוחות ונציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות.
- e. מערכות מידע הגדירו לו"ז לבדיקות והטמעה בתאריך ב-20/9/2019 אך לבסוף לא הדבר לא בוצע במועד המתוכנן והמשימה עדיין ממתונה על שולחנם.

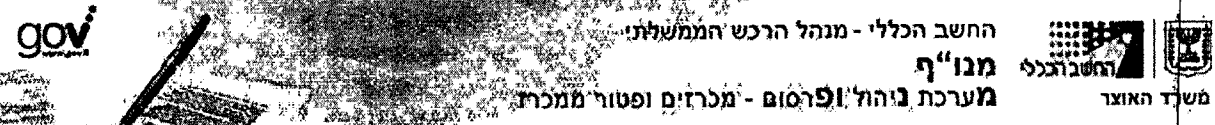
2. מדוע עדיין קיים הצורך בשירות זה:

תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) מחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי. במשרד המשפטים קיימים 40 אתרי אינטרנט של יחידות המשרד ובהם מתפרסמים מסמכים, דו"חות, תדריכים וטפסים שנדרשים לעמוד בתקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות. המסמכים הנ"ל נכתבים ע"י עובדים רבים ביחידות, עובדים אשר לרוב אינם מיומנים כיצד לכתוב מסמך שיעמוד בדרישות הנגישות. המערכת נועדה לשימושם של אותם עובדים. הצורך במוצר והנגשת המסמכים ע"י העובדים הוא צורך מתמשך ולא חד שנתי. לכן יש צורך לחדש את ההתקשרות גם ל-2020. שיטת ההתקשרות עם הספק היא רכישת רישיון ארגוני לשימוש בתוכנה עם עלות שנתית אשר נצטרך לחדשה אחת לשנה.

בברכה,
אשר שורץ



WECO



החשב הכללי - מנהל הרכש הממשלתי
מבו"ף
 מערכת ביהול פרסום - מלרזים ופטור ממכרז
 משרד האוצר

18/11/2019

פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה: 642118 סטטוס פניה: טרום החלטת ועדה

מגיש הפניה: גאנם כנאן תאריך פרסום: 18/11/2019

מספר הליך של המפרסם: רכישות 463/19
 יחידה: משרד המשפטים

תאור מהות הפניה: הארכת ההתקשרות עם חברת WECO ללא עלות תקציבית נוספת לצורך המשך מתן השירותים להנגשת מסמכים

נושא: * (בחר לפחות נושא אחד)
 תוכנות שירותי מיחשוב

* שווי התקשרות (לרבות מיסים) 1.00 מטבע שקל

* תקופת התקשרות מ: 23/12/2019 תקופת התקשרות עד: 31/12/2020

* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה: 3(29) [התקשרות עם ספק יחיד]

תקנה תקציבית למימון ההתקשרות:

* מספר ספק עזרת: 515642312 שם ספק: WECO

* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:

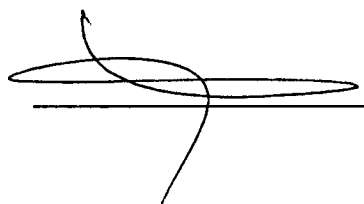
* שם: גאנם כנאן דואר אלקטרוני: kinang@justice.gov.il

* תאריך אחרון להגשת ההשגה: 01/12/2019 נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

מסמכים:

מסמך חוות דעת מקצועית

חתימת מורשה פרסום





פניה מספר 642118

הארכת ההתקשרות עם חברת WECO ללא עלות תקציבית נוספת לצורך המשך מתן השירותים להנגשת מסמכים

מהות ההתקשרות :

השגות

[+] .. אין השגות

אין השגות ...



